



**CUSTOMER SERVICE
AND SUPPORT**

Viale Sarca, 336
I - 20126 Milano
Phone +39 02 6445.4254
Fax +39 02 6445.4274
service@asiansaldo.com
DEP2011.04.11.05IT

**On-Site Maintenance
and Inspection**

On-Site Maintenance and Inspection

Costruiamo macchine utilizzate nel cuore del processo di produzione degli impianti dei nostri clienti. Sappiamo quindi bene quanto il loro corretto funzionamento e l'affidabilità siano importanti per garantire un'ottimale esercizio dell'impianto. L'esperienza di progettazione, installazione ed assistenza dei nostri prodotti maturata in tutti questi anni, l'utilizzo delle più avanzate metodologie diagnostiche attraverso, insieme all'analisi delle caratteristiche dell'impianto, delle condizioni di funzionamento, dell'ambiente d'installazione, delle specifiche di progetto e dei dati di collaudo e messa in servizio, permette ai nostri tecnici di valutare lo stato delle apparecchiature ed identificare precocemente potenziali cause di guasto. Siamo così nelle condizioni migliori per fornire soluzioni affidabili ai problemi, tenendo sempre in considerazione quanto la minimizzazione del fermo impianto possa favorire il ritorno dell'investimento.



Chi si rivolge ad Ansaldo Sistemi Industriali sa che può trovare una struttura ingegneristica in grado d'offrire consulenza tecnica, assistenza specialistica e tempestività d'intervento; sa di avere in noi un partner per identificare soluzioni per aumentare le prestazioni del processo produttivo, la sicurezza dell'impianto ed il risparmio di energia. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti il più alto livello di expertise per:

- trouble-shooting;
- diagnostica predittiva elettrica e meccanica;
- root cause analysis;
- termografia;
- bilanciamento ed allineamento di macchine rotanti;
- misure di vibrazione;
- misure di rumorosità;
- misure di rete, analisi armonica.
- identificazione ricambi strategici;
- interventi SW e HW.

Ad esigenze specifiche, risposte mirate, per questo una delle nostre caratteristiche principali è la capacità di costruire soluzioni tagliate su misura per le esigenze del cliente. Proponiamo così ai nostri clienti pacchetti di assistenza (Long Term Service Agreement – LTSA) essenziali ed efficaci di cui i nostri servizi di analisi e valutazione sono parte integrante ed includono attività di manutenzione ordinaria, programmi di manutenzione preventiva e predittiva (es. analisi termografica dei quadri elettrici e delle macchine rotanti, diagnostica elettrica sui sistemi isolanti con metodologie avanzate, diagnostica meccanica), monitoraggio e diagnostica da remoto, assistenza telefonica, pronto intervento, gestione dei ricambi con identificazione delle parti strategiche, corsi di formazione.

